Nota van Inlichtingen Marktconsultatie Abonnementenbeheer

Nr.	Verwijzing (document, hoofdstuk, paragraaf, bladzijde)	Vraag	Antwoord (in te vullen door Naturalis)
1	Vragenlijst, vraag 5	In de vragenlijst staat de volgende vraag: *Veel kleine verenigingen eisen vooruitbetaling of acceptatie van afwijkende (lokale) valuta zonder moderne facturatie mogelijkheden. Kunt u dit faciliteren voor Naturalis?* Bij welke landen zou de financiële afwikkeling moeilijk kunnen zijn gezien de lokale valuta?	De financiële afwikkeling van abonnementen zou in de volgende landen mogelijk problematisch kunnen zijn: uitgevers in bijvoorbeeld Indonesië, Maleisië, China, India en Japan.

Nota van Inlichtingen Marktconsultatie Abonnementenbeheer

Nr.	Verwijzing (document, hoofdstuk, paragraaf, bladzijde)	Vraag	Antwoord (in te vullen door Naturalis)
2		Waarom is het niet mogelijk om de opdracht in twee percelen (subopdrachten) op te delen, één perceel voor de standaard abonnementen en één perceel voor specialties (de niches)?	Naturalis heeft in de voorbereiding zorgvuldig afgewogen of de opdracht opgedeeld dient te worden in afzonderlijke percelen, specifiek voor reguliere/standaard abonnementen enerzijds en specialistische niche-uitgaven anderzijds. Hoewel de wetgever het opdelen in percelen als uitgangspunt hanteert, is in dit specifieke geval bewust gekozen voor één integrale opdracht. Het scheiden van de portefeuille in twee percelen brengt namelijk een direct risico voor de continuïteit en haalbaarheid van de dienstverlening met zich mee. Het niche-segment kenmerkt zich door een zeer arbeidsintensieve administratie met handmatige acquisitie, afwijkende betalingsstromen in vreemde valuta en reclamatie- en naleveringsproces bij kleinschalige, internationale uitgevers en verenigingen. Wanneer deze specialistische titels in een afzonderlijk perceel worden ondergebracht, is de commerciële aantrekkelijkheid en de marge voor marktpartijen dermate gering dat het reële risico ontstaat dat hiervoor geen geldige inschrijvingen worden ontvangen. Door de bewerkelijke niche integraal te koppelen aan het volume van de reguliere abonnementenportefeuille, blijft het beheer van de gehele collectie voor de markt haalbaar en borgt Naturalis dat ook de voor haar wetenschappelijk onderzoek cruciale specialistische literatuur geleverd kan worden. Daarnaast leidt opdeling tot een ongewenste toename van organisatorische en administratieve complexiteit binnen Naturalis. Een splitsing in twee leveranciers zou leiden tot een verdubbeling van de beheers- en regielasten, een versnippering van de facturatiestroom en het risico van onduidelijkheid over de operationele verantwoordelijkheden bij leveringsproblemen. Tot slot zou het opdelen van de opdracht in percelen kunnen leiden tot een grijs gebied waarbij onduidelijk is welke leverancier het abonnement gaat beheren. Om de gewenste efficiëntie, ontzorging en centrale sturing op de totale collectie te realiseren, is een integraal contract met één gecontracteerde leverancier noodzakelijk en proportioneel.